



## Servisní smlouva č. xx/2021

Zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník

### Dodavatel:

#### **ARIT s.r.o.**

Dobronická 1257, 148 00 Praha 4  
IČO 26747804  
DIČ CZ26747804  
Spisová značka C/91216, Městský soud  
v Praze  
Zastoupena: Alešem Růžičkou, jednatelem

### Odběratel:

### **Rámec servisní smlouvy:**

#### **I. Dodavatel zabezpečí**

- a) Dodavatel se zavazuje poskytnout datovou službu s rychlostí 50/50 mbps/s (fakturovatelná položka Kabel Standard) s agregací 1:3 a bez limitu přenesených dat.
- b) Služba je distribuována sítí dodavatele v areálu Mototechny nebo Vimbau.
- c) Jeden funkční přístupový bod s rozhraním ethernet. Zásuvkou RJ45 popř. optickým připojením v prostorech odběratele.
- d) Servisní zásah do příštího pracovního dne (NDB).
- e) Dostupnost služby 99.5 % ročně, vyjma domluvených servisních zásahů.
- f) Dohled nad funkčností.
- g) Aktivaci služby dle dohody.

#### **II. Odběratel zabezpečí**

- a) Přístup technika fy. ARIT s.r.o. k přístupovému bodu a uživatelskou spoluprací při řešení problémů.
- b) Odpovídající zařízení na své straně přístupového bodu, které nebude rušit či jinak ovlivňovat funkčnost sítě, popř. dodá dodavatel.
- c) Odběratel nesmí bez vědomí dodavatele nic měnit na přístupovém bodu ani ethernet vedení nebo připustit cizí zásah.
- d) užívat připojení k síti internet v souladu s dobrými mravy a obecně závaznými právními předpisy České republiky.

#### **III. Způsob fakturace**

- a) Za dodání služeb uvedených v bodě I. písm. a–g, byla dohodnuta paušální měsíční částka xxx,- Kč (slovy: xxx devět Kč) + 21% DPH. Za aktivaci služby bod I. písm. g/ byla dohodnuta jednorázová částka 990,- Kč (slovy: devětsetdevadesát Kč) + 21% DPH. Na tuto částku bude dodavatelem vždy do 10. dne následujícího měsíce vystaven daňový doklad (faktura) odběrateli.
- b) Odběratel zaplatí dohodnutou měsíční částku ve splatnosti uvedené na faktuře. Při neproplacení faktury ve splatnosti je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení. Při neuhrazených závazcích k dodavateli



po splatnosti je dodavatel oprávněn přerušit poskytování služeb dle odst. I. této smlouvy až do zaplacení těchto závazků. Dodavateli však nezaniká nárok na uhrazení fakturační ceny do ukončení smlouvy.

- c) Při opakovaných platbách po splatnosti bude odběratel převeden na zálohové faktury s fakturací předem na dané období.

## VI. Způsob ohlášení požadavku

- a) Nahlášení poruch nebo objednání jiných služeb uplatní odběratel Hotline:  
telefonicky: **241 711 754** nebo **603 153 006**  
e-mailem: [info@arit.cz](mailto:info@arit.cz)  
nebo v servisním modulu FlexiServis na **servis.arit.cz**
- a) Odběratel jmenovitě určí osoby oprávněné ke hlášení požadavků a poruch nebo objednávkám služeb.

## II. Platnost servisní smlouvy

- a) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- b) Veškeré změny a doplňky smlouvy je možno provést pouze formou písemných dodatků a se souhlasem obou smluvních stran.
- c) Další podrobnosti a práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb stanovují Všeobecné podmínky pro poskytování služeb v síti ARIT s.r.o., které jsou součástí smlouvy a dostupné na Webu dodavatele, a to včetně jejich přílohy č1., která zahrnuje parametry datových služeb dle jednotlivých tarifů.
- d) V případě významné změny specifikace zařízení, uvedené v příloze č. 1, dojde k úpravě měsíčního poplatku za dodávané služby, a to po dohodě obou smluvních stran.
- e) Počátkem každého kalendářního roku bude servisní poplatek upraven dle inflačního nárůstu v ČR podle výpočtu Českého statistického úřadu.
- f) Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu.
- g) Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a že s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne xx.xx.20xx

V Praze, dne

V Praze, dne

Dodavatel  
Aleš Růžička, jednatel společnosti  
ARIT s.r.o.

Odběratel